

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Московский государственный лингвистический университет»
(ФГБОУ ВО МГЛУ)
Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education
«Moscow State Linguistic University»
(MSLU)



УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор - проректор по
образовательной деятельности

(подпись)

Л.А. Петручак

«27» марта 2023 г.

ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Уровень высшего образования
Магистратура

Направление подготовки
43.04.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль) образовательной программы
**Стратегический менеджмент и инновационные технологии в
гостиничном бизнесе**

Квалификация – Магистр

Форма обучения – очная

Москва 2023

Программа государственной итоговой аттестации разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело, утвержденного приказом Минобрнауки России № 558 от 15.06.2017 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело».

Разработчики:	Красноженова Галина Федоровна, доктор социологических наук, профессор, заведующий кафедрой международного бизнеса и гостиничного дела Ромашкина Ольга Петровна, старший преподаватель кафедры международного бизнеса и гостиничного дела
Ответственный редактор:	Красноженова Галина Федоровна, доктор социологических наук, профессор, заведующий кафедрой международного бизнеса и гостиничного дела
Рецензент:	Рыкова Галина Леонтьевна, руководитель службы по работе с сотрудниками Азимут Отель Олимпик Москва / Azimut Hotel Olympic Moscow ООО "ТВИНС ГРУПП"
Рецензент:	Макарычева Екатерина Федоровна, менеджер по доходам, руководитель службы приема и размещения гостиницы "The St. Regis Moscow Nikolskaya" АО "Отель Никольская "

Программа государственной итоговой аттестации рассмотрена и одобрена на заседании кафедры международного бизнеса и гостиничного дела «15» марта 2023 г., протокол № 7.

1. Общие положения

Программа государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 43.04.03 «Гостиничное дело», направленность (профиль) образовательной программы Стратегический менеджмент и инновационные технологии в гостиничном бизнесе разработана в соответствии с законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации, приказами Минобрнауки России, локальными нормативными актами ФГБОУ ВО МГЛУ.

Целью государственной итоговой аттестации является установление соответствия результатов освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы высшего образования (далее – образовательная программа; ОПОП ВО), разработанной в ФГБОУ ВО МГЛУ, соответствующей требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело, утвержденного приказом Минобрнауки России от «15» июня 2017 г. № 558 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело» (далее – ФГОС ВО) и оценки уровня подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности, регламентированной профессиональными стандартами (далее – ПС) 33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «7» мая 2015 г. № 282н «Об утверждении профессионального стандарта Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» и 33.008 Руководитель предприятия питания, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «7» мая 2015 г. № 281н «Об утверждении профессионального стандарта Руководитель предприятия питания».

2. Структура государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестации по направлению подготовки (специальности) 43.04.03 Гостиничное дело включает:

Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

В соответствии с ФГОС ВО, нормативными документами Минобрнауки России и локальными нормативными актами Университета проведение государственных аттестационных испытаний возможно с применением дистанционных образовательных технологий.

3. Перечень компетенций, оцениваемых в ходе процедуры государственной итоговой аттестации

Шифр компетенц	Формулировка компетенции	Вид государственного аттестационного испытания, в
----------------	--------------------------	---

ии		рамках которого оценивается уровень сформированности компетенций
<i>Выпускник должен обладать универсальными компетенциями (УК)*</i>		
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Защита выпускной квалификационной работы
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Защита выпускной квалификационной работы
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Защита выпускной квалификационной работы
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Защита выпускной квалификационной работы
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Защита выпускной квалификационной работы
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Защита выпускной квалификационной работы
<i>Выпускник должен обладать общепрофессиональными компетенциями (ОПК)</i>		
ОПК-1	Способен формировать технологическую концепцию организаций размещения и общественного питания, организовывать внедрение	Защита выпускной квалификационной работы

	технологических новаций и программного обеспечения в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания	
ОПК-2	Способен осуществлять стратегическое управление деятельностью организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Защита выпускной квалификационной работы
ОПК-3	Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Защита выпускной квалификационной работы
ОПК-4	Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Защита выпускной квалификационной работы
ОПК-5	Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений	Защита выпускной квалификационной работы
ОПК-6	Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности	Защита выпускной квалификационной работы
ОПК-7	Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	Защита выпускной квалификационной работы

<i>Выпускник должен обладать профессиональными компетенциями (ПК)</i>		
ПК-1	Способен осуществлять планирование, организацию и контроль деятельности предприятий сферы гостеприимства и общественного питания.	Защита выпускной квалификационной работы
ПК-2	Способен оценивать экономические последствия и эффективность управленческих решений по выбору концепции, разработке и реализации стратегии развития предприятий сферы гостеприимства и общественного питания.	Защита выпускной квалификационной работы

4. Содержание государственной итоговой аттестации

4.1. Государственный экзамен не предусмотрен.

4.2. Выпускная квалификационная работа

4.2.1. Выполнение, подготовка к процедуре защиты выпускной квалификационной работы осуществляется в соответствии с локальными нормативными актами Университета и Методическими указаниями о содержании, порядке разработки и защиты выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело, направленность «Стратегический менеджмент и инновационные технологии в гостиничном бизнесе».

4.2.2. Примерный перечень тем выпускных квалификационных работ

1. Разработка системы процессного управления гостиничным предприятием (с вариантами: реинжиниринг бизнес-процессов; описание базовых бизнес-процессов и т.д.)
2. Разработка антикризисной стратегии развития гостиничного предприятия на основе применения информационных технологий
3. Разработка антикризисной концепции по ребрендингу гостиничного предприятия
4. Система управления персоналом на предприятии индустрии гостеприимства (на примере отеля)

5. Совершенствование системы мотивации и стимулирования персонала на предприятии индустрии гостеприимства (на примере отеля)
6. Разработка методов повышения эффективности маркетинга в сфере гостиничных услуг с применением инновационных технологий
7. Анализ деятельности PR службы гостиницы и разработка мероприятий по ее совершенствованию
8. Разработка предложений по совершенствованию системы управления персоналом в индустрии гостеприимства на примере отеля
9. Исследование влияния современных инноваций на развитие гостиничных предприятий
10. Разработка и внедрение системы онлайн продаж в гостиничном бизнесе

4.2.3. Порядок защиты выпускной квалификационной работы

Защита ВКР проходит на открытом заседании государственной итоговой экзаменационной комиссии. На доклад, который обучающийся готовит заранее и согласовывает с руководителем, отводится 15 минут. В докладе он излагает основные положения ВКР. При этом обучающийся может пользоваться заранее подготовленным текстом выступления, мультимедийной презентацией работы, содержащей таблицы, схемы, диаграммы и другие иллюстративные материалы. Для комиссии обучающийся может приготовить раздаточный материал.

После доклада члены экзаменационной комиссии и все присутствующие имеют право задавать обучающемуся вопросы, касающиеся темы его исследования и смежных проблем. Ответы на вопросы должны быть краткими и по существу.

Затем слово предоставляется руководителю ВКР, который характеризует работу обучающегося. Затем слово предоставляется рецензенту, а в случае отсутствия последнего, его рецензию зачитывает секретарь экзаменационной комиссии.

Защита ВКР может проводиться на одном из изучаемых иностранных языков, что должно быть согласовано с директором института и заведующим выпускающей кафедрой. В этом случае на титульном листе должны быть указаны фамилия, имя, отчество консультанта – преподавателя кафедры лингвистики и профессиональной коммуникации в области гуманитарных и прикладных наук. Продолжительность одной защиты не должна превышать 30 минут.

После защиты каждого или после защиты последнего из назначенных на этот день обучающегося, экзаменационная комиссия на закрытом заседании, на котором имеет право присутствовать руководитель ВКР, обсуждает итоги защиты выпускной квалификационной работы каждого обучающегося. При этом учитывается продемонстрированное обучающимся умение чётко формулировать и аргументировать свои мысли, вести грамотно

научную и профессиональную дискуссию. Экзаменационная комиссия может специально отметить ту или иную выпускную квалификационную работу за наличие в ней особых достоинств.

Результаты защиты выпускной квалификационной работы оформляются протоколом заседания экзаменационной комиссии, в котором проставляются оценка выполнения и защиты выпускной квалификационной работы, подписи всех членов государственной итоговой экзаменационной комиссии, а также выносится особое мнение членов ГЭК по результатам защиты обучающегося, если таковое имеется.

Защищенные выпускные квалификационные работы хранятся на выпускающей кафедре в течение пяти лет, после чего они подлежат обязательному уничтожению в установленном порядке. Выпускные квалификационные работы размещаются в электронной библиотеке МГЛУ в соответствии с утвержденным регламентом размещения и хранения текстов выпускных квалификационных работ по программам бакалавриата, магистратуры и специалитета в электронной библиотеке ФГБОУ ВО МГЛУ.

4.2.4. Описание показателей и критериев оценивания компетенций в ходе процедуры защиты выпускной квалификационной работы, а также шкал оценивания

Результаты защиты ВКР определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение государственного аттестационного испытания.

Критерии оценки и критериальные показатели разработки и защиты ВКР

№ п/п	Критерии оценки	Критериальные показатели
	Разработка ВКР (на основании текста ВКР, отзыва руководителя и рецензии)	
1.	Содержание выпускной квалификационной работы	<ul style="list-style-type: none"> • обоснованность выбора темы; • актуальность выбранной темы; • теоретическая и практическая значимость исследуемой проблемы; • качество проведенного исследования, соответствие полученных результатов цели, сформулированной в ВКР; • новизна полученных результатов; • качество подбора литературы.
2.	Изложение	<ul style="list-style-type: none"> • правильность структуры;

	материала	<ul style="list-style-type: none"> • логичность; • аргументированность; • завершенность (наличие выводов и рекомендаций); • владение профессиональной терминологией и др.
3.	Соблюдение требований к оформлению	<ul style="list-style-type: none"> • соблюдение правил, предусмотренных Требованиями.
4.	Защита ВКР	<ul style="list-style-type: none"> • умение изложить существо вопроса и основных положений работы; • аргументированность ответов на поставленные вопросы; • стиль изложения (лаконичность, точность формулировок, содержательность ответов); • владение профессиональной терминологией.

Оценочные показатели разработки ВКР

Оценочный показатель	Содержание ВКР	Изложение материала	Соблюдение требований к оформлению
«отлично»	<p>Продемонстрирован высокий уровень исследовательской деятельности студента:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обоснован выбор темы; • выбранная тема актуальна; • исследуемый вопрос имеет теоретическую и практическую значимость; • исследование проведено на высоком уровне, цель работы достигнута; • полученный результат отличается новизной; • грамотно, с 	<ul style="list-style-type: none"> • правильность структуры; • логичность; • аргументированность; • завершенность (наличие выводов и рекомендаций); • владение профессиональной терминологией и др. 	Полностью отвечает требованиям

	учетом современных требований подобрана литература		
«хорошо»	Демонстрирует хороший уровень исследовательской деятельности студента (исследование проведено грамотно, цель работы достигнута), но имеются недостатки по другому критериальному показателю	Имеются недостатки в изложении материала (по одному критериальному показателю)	Имеются недостатки в оформлении работы (по одному критериальному показателю)
«удовлетворительно»	Демонстрирует низкий уровень исследовательской деятельности студента (имеются серьезные недостатки в исследовательской части работы).	Имеются серьезные недостатки в изложении материала (не более чем по двум критериальным показателям)	Имеются серьезные недостатки в оформлении работы (не более чем по двум критериальным показателям)
«неудовлетворительно»	Продемонстрирован низкий уровень исследовательской деятельности студента: не выполнены основные требования к содержанию ВКР, цель работы не достигнута)	Изложение материала дано на примитивном уровне	Оформление работы не отвечает требованиям

Оценочные показатели защиты ВКР

Оценочный показатель	Защита ВКР
«отлично»	Защита проведена на высоком уровне: <ul style="list-style-type: none"> • продемонстрировано умение изложить существо вопроса и основных положений работы; • ответы на поставленные вопросы даны

	<p>аргументировано;</p> <ul style="list-style-type: none"> • стиль изложения отличается лаконичностью, точностью формулировок, содержательностью ответов; • продемонстрировано владение профессиональной терминологией.
«хорошо»	Защита проведена на хорошем уровне, но выступление студента имело недостатки по одному критериальному показателю.
«удовлетворительно»	Защита проведена на невысоком уровне, выступление студента имело серьезные недостатки по двум критериальным показателям.
«неудовлетворительно»	<p>1. Студент не явился на защиту без уважительной причины.</p> <p>2. Защита ВКР проведена на низком уровне, при этом не выполнено более половины из критериальных показателей.</p>

Общая оценка результатов разработки и защиты ВКР

Общая оценка	Результаты разработки и защиты ВКР	
	Разработка ВКР	Защита ВКР
«отлично»	«отлично»	«отлично»
	«хорошо»	«отлично»
«хорошо»	«отлично»	«хорошо»
	«хорошо»	«хорошо»
	«отлично»	«удовлетворительно»
«удовлетворительно»	«хорошо»	«удовлетворительно»
	«удовлетворительно»	«удовлетворительно»
«неудовлетворительно»	«неудовлетворительно»	при любой оценке
	при любой оценке	«неудовлетворительно»

4.2.5. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Электронная библиотека МГЛУ: распределительная информационная система. – Москва, 2016–. – Текст: электронный // Московский государственный лингвистический университет: официальный сайт. - URL: <https://www.linguanet.ru/science/informatsionno-bibliotechnyy-tsentr/>

- elektronnaya-biblioteka/ (дата обращения: 15.03.2023). - Режим доступа: для авторизир. пользователей ЭБ МГЛУ.
2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт. –Москва, 2000–. –URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 15.03.2023). –Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.–Текст: электронный
 3. Национальная электронная библиотека (НЭБ): сайт / Министерство культуры Российской Федерации. –Москва: [б. д.]. - URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 15.03.2023). –Режим доступа: только в читальном зале ИБЦ МГЛУ. – Текст: электронный
 4. КонсультантПлюс: справочно-правовая система: сайт / Региональный центр правовой информации Информправо. – Москва, 1997–. - URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 15.03.2023). – Режим доступа: только в читальном зале ИБЦ МГЛУ. – Текст: электронный.

5. Материально-техническое обеспечение государственной итоговой аттестации

Для проведения защиты выпускной квалификационной работы используется учебная аудитория с мебелью (столы и стулья), оснащенная оборудованием, обеспечивающим демонстрацию аудиовизуальной информации (стационарный или переносной компьютер (CPU не менее Core 2 Duo 2.0 ГГц, ОЗУ не менее 1 Гб, ПЗУ не менее 80 Гб) с доступом к сети Интернет, звуковые колонки, мультимедиа-проектор, проекционный экран.

6. Порядок подачи и рассмотрения апелляций по результатам государственных аттестационных испытаний

6.1. Обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию (далее – АК, комиссия) письменную апелляцию:

- о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения государственного аттестационного испытания;
- и (или)
- о несогласии с результатами государственного аттестационного испытания.

6.2. Апелляция подается лично обучающимся в АК не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственного аттестационного испытания. Прием заявления осуществляется дирекцией института.

6.3. Для рассмотрения апелляции секретарь ГЭК направляет в АК:

- протокол заседания ГЭК;
- заключение председателя ГЭК о соблюдении процедурных вопросов

при проведении государственного аттестационного испытания;

- выпускную квалификационную работу, отзыв, рецензию (для рассмотрения апелляции о нарушении установленной процедуры проведения защиты выпускной квалификационной работы).

6.4. Апелляция рассматривается не позднее 2 рабочих дней со дня подачи апелляции на заседании АК, на которое приглашаются председатель ГЭК и обучающийся, подавший апелляцию. Заседание апелляционной комиссии может проводиться в отсутствие обучающегося, подавшего апелляцию, в случае его неявки на заседание АК.

6.5. Решение апелляционной комиссии оформляется протоколом и доводится до сведения обучающегося в течение 3 рабочих дней со дня заседания АК. Ознакомление обучающегося с решением апелляционной комиссии осуществляется институтом. Факт ознакомления удостоверяется подписью обучающегося на протоколе.

В случае отказа обучающегося от подписания протокола руководством института составляется акт об отказе от подписания протокола, а в самом протоколе делается соответствующая отметка за подписью директора института.

6.6. При рассмотрении апелляции о нарушении порядка проведения государственного аттестационного испытания апелляционная комиссия принимает одно из следующих решений:

- об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания обучающегося не подтвердились и (или) не повлияли на результат государственного аттестационного испытания;
- об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания обучающегося подтвердились и повлияли на результат государственного аттестационного испытания.

В случае удовлетворения апелляции результат проведения государственного аттестационного испытания подлежит аннулированию, в связи с чем протокол о рассмотрении апелляции не позднее следующего рабочего дня передается в ГЭК для реализации решения АК. Обучающемуся предоставляется возможность пройти государственное аттестационное испытание в сроки, устанавливаемые расписанием, но не позднее даты завершения обучения в Университете в соответствии с учебным планом и календарным учебным графиком.

6.7. Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

6.8. Повторное проведение государственного аттестационного испыта-

ния обучающегося, подавшего апелляцию, осуществляется в присутствии одного из членов АК не позднее даты завершения обучения в Университете в соответствии со стандартом.

6.9. Апелляция на повторное проведение государственного аттестационного испытания не принимается.

6.10. В случае если обучающийся принял решение отозвать апелляционную жалобу, он должен написать заявление об отзыве апелляции до заседания АК.

Разработчики:

Заведующий кафедрой
международного бизнеса и
гостиничного дела, доктор
социологических наук, профессор
«15» марта 2023 г.

Г.Ф. Красноженова

Старший преподаватель кафедры
международного бизнеса и гостиничного дела
«15» марта 2023 г.

О.П. Ромашкина

Согласовано:

Руководитель программы
магистратуры
21 марта 2023 г.

Г.Ф. Красноженова

Директор информационно-библиотечного центра
«15» марта 2023 г.

С. В. Манухина

Начальник Учебно-методического
управления
«27» марта 2023г.

А.К. Жукова

Директор института гуманитарных
и прикладных наук
«21» марта 2023г.

Ч.Б. Далецкий